

Monitoreo, seguimiento y registro de casos

Prevención de la conducta suicida y autolesiva en la escuela

Mtra. Angelina Sosa Lovera
Basada en la guía MINERD

Propósitos de la clase

- 1 Distinguir monitoreo, seguimiento y registro.
- 2 Identificar las evidencias que exige el capítulo 4.
- 3 Organizar el seguimiento entre escuela, familia y salud.
- 4 Aplicar lo aprendido a dos casos escolares.

Pregunta de apertura

Un estudiante fue referido a salud mental.
La familia dice que «ya está mejor».

¿Qué necesitaría verificar la escuela antes de considerar que el caso tiene continuidad de atención?

Tres funciones que se complementan

MONITOREO

Revisar si las acciones previstas se realizan y qué resultados muestran.

SEGUIMIENTO

Acompañar la evolución del caso y verificar la atención recibida.

REGISTRO

Documentar hechos, actuaciones, responsables y próximos pasos.

El capítulo 4 pide evidencias

- 1 Educación y sensibilización: programas y ejecución.
- 2 Detección: evaluaciones, referimientos y notificaciones.
- 3 Seguimiento: recomendaciones profesionales por escrito y hoja de seguimiento.

Evidencias de prevención

- 1 Programas dirigidos a familias, docentes y alumnado.
- 2 Listados de participantes y evidencias de las actividades.
- 3 Recursos audiovisuales, dinámicas, folletos y otros materiales.
- 4 Información visible sobre señales de alerta y acciones de ayuda.

Evidencias de detección

- 1 Instructivo físico con los pasos ante señales de alerta.
- 2 Instrumentos aplicados según la pauta de evaluación de riesgo.
- 3 Copias de referimientos externos y notificaciones a familias.
- 4 Evidencias de las notificaciones realizadas al Distrito Educativo.

Continuidad después del referimiento

- 1 Confirmar con la familia y el profesional que recibió atención.
- 2 Solicitar recomendaciones escritas para el acompañamiento escolar.
- 3 Registrar las barreras que impiden acudir a las citas.
- 4 Acordar responsable y fecha para el próximo contacto.

El retorno a clases

- 1 Observar nuevas señales y necesidades de acompañamiento.
- 2 Aplicar las recomendaciones del equipo de salud.
- 3 Preguntar al estudiante y a sus cuidadores por su evolución.
- 4 Mantener comunicación ante cambios en el hogar o nuevas indicaciones.

Un plan escolar de seguimiento

- 1 ¿Qué se observará? Bienestar, asistencia, participación y nuevas alertas.
- 2 ¿Quién acompaña? Profesional referente y adulto de apoyo.
- 3 ¿Cuándo se revisará? Fecha acordada según necesidades y recomendaciones.
- 4 ¿Qué activa una nueva respuesta? Cambios que comprometan la seguridad.

Registro inicial del caso

- 1 Fecha, hora, identificación y persona que informa.
- 2 Hechos observados y palabras relevantes del estudiante.
- 3 Valoración realizada y medidas de protección adoptadas.
- 4 Contactos, referimiento, responsables y acuerdos.
- 5 Documentos anexos y próximo paso.

El informe de seguimiento

- 1 Datos generales y fecha del contacto.
- 2 Objetivo del seguimiento.
- 3 Pautas trabajadas.
- 4 Actividades o tareas asignadas.
- 5 Fecha del próximo seguimiento y firma profesional.

La calidad del registro

Impreciso: «Está bien. La madre fue informada».

Más útil: «01/10, 10:30 a. m. La madre confirma recepción del referimiento. La cita aún no se ha realizado. Orientación acuerda verificar el acceso el 02/10. Se registra el apoyo previsto mientras recibe atención».

¿Qué información falta todavía?

Confidencialidad y acceso

- 1 El expediente contiene información sensible.
- 2 El equipo comparte solo lo necesario para proteger y apoyar.
- 3 Los docentes reciben orientaciones para su función.
- 4 Los informes generales usan datos sin identificar al estudiante.
- 5 Los casos requieren canales institucionales de acceso restringido.

Evaluación del proceso

- 1 ¿Se realizaron las actividades de prevención previstas?
- 2 ¿Los casos referidos recibieron atención?
- 3 ¿Hay recomendaciones escritas y contactos documentados?
- 4 ¿Qué barreras siguen pendientes?
- 5 ¿Qué ajustes debe acordar el centro?

Nuevas alertas durante el seguimiento

- 1 Una nueva alerta exige respuesta y valoración oportuna.
- 2 Ante pensamientos suicidas actuales, el estudiante necesita evaluación urgente y acompañamiento continuo.
- 3 El equipo activa la ruta de emergencia y coordina la protección con los adultos responsables.
- 4 Un compromiso verbal de «no hacerlo» no sustituye un plan de seguridad.

Ejercicio final en grupos

- 1 Dos casos ficticios para análisis educativo.
- 2 10 minutos de trabajo y 5 minutos de puesta en común por caso.
- 3 Cada grupo presenta su actuación inicial, un plan de seguimiento y una nota de registro.
- 4 Usaremos nombres ficticios y evitaremos experiencias personales identificables.

Caso 1: una alerta al terminar la jornada

Lucía, de 14 años, acumula ausencias y se aísla después de recibir burlas de sus compañeros.

Una amiga informa a la docente que Lucía dijo que no quería seguir viviendo. En entrevista privada, Lucía expresa pensamientos suicidas actuales y pide que nadie se entere.

Su madre no responde al teléfono. Faltan 20 minutos para la salida.

Caso 1: preguntas para decidir

- 1 ¿Qué información debe aclarar el profesional capacitado?
- 2 ¿Qué acciones de protección requieren atención inmediata?
- 3 ¿Cómo actuarán si la madre sigue sin responder?
- 4 ¿Qué registrarán sobre hechos, contactos y decisiones?
- 5 ¿Cómo verificarán que recibió atención y organizarán su regreso?

Caso 2: regreso después de una crisis

Mateo, de 16 años, regresa a clases tras recibir atención por un intento de suicidio ocurrido fuera de la escuela.

Su padre entrega una constancia de consulta sin recomendaciones escolares. Dice que ya está bien y que no necesita más citas.

En la primera semana Mateo falta dos días. Una docente observa que vuelve a aislarse. Mateo teme que sus compañeros conozcan lo ocurrido.

Caso 2: preguntas para dar continuidad

- 1 ¿Qué documentos e información faltan para el seguimiento?
- 2 ¿Cómo conversarían con Mateo y su padre?
- 3 ¿Qué apoyos escolares y responsables acordarían?
- 4 ¿Cómo registrarían ausencias, cambios y barreras de atención?
- 5 ¿Qué hallazgos activarían una nueva respuesta urgente?

Producto de cada grupo

- 1 Una nota de seguimiento con estos campos:
- 2 Fecha y fuente de información.
- 3 Objetivo del contacto y pautas trabajadas.
- 4 Acciones, acuerdos y persona responsable.
- 5 Pendientes y fecha del próximo seguimiento.
- 6 Criterios para activar una nueva respuesta.